



**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ - ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ
ΑΝΤΛΙΩΝ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ 2023**



Ανεβείτε επίπεδο στη θέρμανση!



Θέρμανση



Ψύξη



Ζεστό Νερό Χρήσης

Η τεχνολογία του αύριο στη θέρμανση

Οι αντλίες θερμότητας Inventor είναι η πιο βιώσιμη και οικονομική λύση για να ανεβείτε επίπεδο στη θέρμανση και την ψύξη. Σχεδιασμένες με κριτήρια την άνεση και την εξοικονόμηση ενέργειας, αποτελούν μία ολοκληρωμένη λύση για τη θέρμανση, την ψύξη και την παραγωγή ζεστού νερού χρήσης, καλύπτοντας όλες τις ανάγκες του χώρου, ενώ λειτουργούν αποδοτικά, ακόμη και σε ακραίες εξωτερικές θερμοκρασίες!



Η πιο ολοκληρωμένη λύση για θέρμανση/ψύξη και παραγωγή ζεστού νερού χρήσης



Λύση φιλική προς το περιβάλλον



Το οικονομικότερο σύστημα θέρμανσης* με χαμηλό κόστος συντήρησης και άμεση απόσβεση σε σχέση με άλλα συστήματα θέρμανσης



Εξοικονόμηση ενέργειας με το 66%-80% της θερμότητας να προέρχεται από ανανεώσιμη πηγή



Ευελιξία και εξοικονόμηση χρημάτων, καθώς δεν απαιτείται προαγορά καύσιμης ύλης (πετρέλαιο, pellet, ξύλο), ενώ υπάρχει άμεση διαθεσμότητα ζεστού νερού χρήσης 365 ημέρες τον χρόνο



Ενεργειακή αναβάθμιση κατοικίας, μέσω σύνδεσης με υπάρχον υδραυλικό κύκλωμα ή αντικαθιστώντας ήδη εγκατεστημένο λέβητα



Υψηλή απόδοση ακόμα και σε ακραίες θερμοκρασίες περιβάλλοντος τόσο στη θέρμανση όσο και την ψύξη



Ευρωπαϊκή πιστοποίηση Keymark από τους οργανισμούς CEN και CENELEC που εγγύαται ότι τα προϊόντα έχουν ελεγχθεί και είναι εναρμονισμένα με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα ποιότητας

*σύμφωνα με μελέτη του Εθνικού Μεταόβιου Πολυτεχνείου (2022)

Εξοικονόμηση Ενέργειας

Οι αντλίες θερμότητας Inventor διαθέτουν ένα πλήθος χαρακτηριστικών για να εξασφαλίζετε χαμηλότερη κατανάλωση και να εξοικονομείτε ενέργεια και χρήματα.



A++ Υψηλή Ενεργειακή Κλάση A+++

Η τεχνολογική υπεροχή των αντλιών θερμότητας Inventor εγγύαται άριστες αποδόσεις με το χαμηλότερο λειτουργικό κόστος. Επωφεληθεύτε από την υψηλότερη ενεργειακή κλάση A+++ (θέρμανση - θερμή ζώνη) και εξοικονομήστε ενέργεια, δημιουργώντας την ατμόσφαιρα που εσείς επιθυμείτε.

Έλεγχος Ζωνών

Εξασφαλίστε εξοικονόμηση ενέργειας, άνεση και ευελιξία. Οι αντλίες θερμότητας Inventor διαθέτουν δυνατότητα ελέγχου 2 διαφορετικών ζωνών ψύξης και θέρμανσης, για παράδειγμα εφαρμογή σε κατοικία με ταυτόχρονη λειτουργία θερμαντικών σωμάτων και ενδοδαπέδιας θέρμανσης.



Λειτουργία Αντιστάθμισης

Ενεργοποιώντας μια από τις 32 διαφορετικές καμπύλες εποχικής λειτουργίας, η αντλία θερμότητας ρυθμίζει αυτόμata την ιδανική θερμοκρασία του νερού σύμφωνα με την εξωτερική θερμοκρασία, προσφέροντας λύσεις άνεσης και εξοικονόμησης ενέργειας.



Modbus RTU

Συνδέστε έως και 16 αντλίες θερμότητας με το πρόγραμμα διαχείρισης κτιρίων πρωτοκόλλου Modbus RTU και αποκτήστε τον πλήρη έλεγχο των συνθηκών που εσείς επιθυμείτε σε όλους τους χώρους.



Λειτουργία Eco

Ενεργοποιήστε τη λειτουργία ECO εύκολα από το χειριστήριο της μονάδας και μειώστε την κατανάλωση ρεύματος εξοικονομώντας ενέργεια και χρήματα.



All DC Inverter

Με την τεχνολογία All DC Inverter, οι αντλίες θερμότητας Inventor λειτουργούν στις ιδανικές συνθήκες ανάλογα με την εκάστοτε ζήτηση ενέργειας, διατηρώντας χαμηλή στάθμη θορύβου, ενώ συγχρόνως εξοικονομούν ενέργεια.



Smart Grid Ready

Μέσω της σύνδεσης με δίκτυο έξυπνων πόλεων (Smart Grid-Eυφυή Δίκτυα Ηλεκτρικής Ενέργειας), οι αντλίες θερμότητας Inventor μπορούν αυτόμata να ενεργοποιήσουν τη λειτουργία παραγωγής ζεστού νερού χρήσης όταν το δίκτυο έχει πλεόνασμα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας.



Ζώνη Θέρμανσης σε Συμπιεστή & Εξωτερική Μονάδα

Η ζώνη θέρμανσης στην κάτω επιφάνεια της αντλίας θερμότητας αλλά και στον συμπιεστή, εγγυάται τη μέγιστη προστασία της από δυσχερείς καιρικές συνθήκες, εξασφαλίζοντας την επιμήκυνση του χρόνου ζωής της και παρέχοντας μέγιστες αποδόσεις για άριστες συνθήκες θέρμανσης στον χώρο, άμεσα και αποτελεσματικά.

Απόλυτος Έλεγχος & Ευελιξία

Οι αντλίες θερμότητας Inventor διαθέτουν όλες τις λειτουργίες που απαιτούνται για απίστευτη άνεση, με απόλυτη προσαρμογή στις ανάγκες σας εύκολα και γρήγορα.

Λειτουργία Γρήγορης Ζεστού Νερού

Επιλέξτε τη γρήγορη παραγωγή ζεστού νερού χρήσης για να απολαμβάνετε ζεστό νερό όταν το χρειάζεστε, άμεσα χωρίς καμία καθυστέρηση.



2 Στάδια Αθόρυβης Λειτουργίας

Μέσω του χειριστηρίου έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε ανάμεσα σε δύο επίπεδα αθόρυβης λειτουργίας μειώνοντας ακόμα περισσότερο τη στάθμη θορύβου.

Λειτουργία Προτεραιότητας

Επιλέξτε τις προτεραιότητες για την αντλία θερμότητας ώστε να διασφαλίζετε ανάλογα με τις ανάγκες σας την παραγωγή ζεστού νερού χρήσης ή την θέρμανση και την ψύξη του χώρου σας.



Wi-Fi Standard

Μέσω της έξυπνης λειτουργίας Wi-Fi, δημιουργείτε το περιβάλλον που εσείς επιθυμείτε, απ' όπου κι αν βρίσκεστε. Κατεβάστε δωρεάν την εφαρμογή από το Google Play ή το App Store και εξοικονομήστε ενέργεια ρυθμίζοντας τη μονάδα σας μέσω του smartphone ή του tablet σας.



GR Χειριστήριο με Ελληνικό Menu

Η αντλία θερμότητας είναι εφοδιασμένη με χειριστήριο αφής με Ελληνικό Μενού για ακόμη πιο εύκολη διαχείριση της συσκευής σας, ενώ σας προσφέρει πρόσβαση σε ένα σημαντικό αριθμό λειτουργιών.



Λειτουργία Απολύμανσης 65~70°C

Διατηρήστε την πολότητα του ζεστού νερού χρήσης και εξαλείψτε μικρόβια και βακτήρια από το δοχείο νερού *, αυξάνοντας την θερμοκρασία του έως και τους 70°C.

* Η μονάδα έχει τη δυνατότητα ελέγχου της ηλεκτρικής αντίστασης του δοχείου.



Λειτουργία Διακοπών

Εξοικονομήστε ενέργεια και χρήματα όταν λείπετε από το σπίτι δημιουργώντας εύκολα και γρήγορα ένα προφίλ λειτουργίας με την επιλογή Διακοπές/Σπίτι.



Εβδομαδιαίος Προγραμματισμός

Ρυθμίστε την αντλία θερμότητας ώστε να λειτουργεί σύμφωνα με το προσωπικό σας εβδομαδιαίο πρόγραμμα και απολαύστε ιδανικές συνθήκες στον χώρο σας και ζεστό νερό τη στιγμή που το χρειάζεστε, εξοικονομώντας ενέργεια και χρήματα καθημερινά.

Εύκολη Εγκατάσταση

Οι αντλίες θερμότητας Inventor περιλαμβάνουν όλα όσα χρειάζεται ο εγκαταστάτης για εύκολη εγκατάσταση χωρίς άγχος και ταλαιπωρία.



Ευέλικτη Εγκατάσταση

Η εγκατάσταση των μονάδων διαιρούμενου τύπου γίνεται ακόμη πιο ευέλικτη. Χάρη στον ειδικό σχεδιασμό τους, η υψημετρική διαφορά μεταξύ εσωτερικής και εξωτερικής μονάδας μπορεί να φτάσει έως και τα 20 μέτρα, ενώ το συνολικό μήκος των σωληνώσεων έως και τα 30 μέτρα.

Ενσωματωμένος Αισθητήρας Χώρου

Το ενσύρματο χειριστήριο των αντλιών θερμότητας Inventor μπορεί να ρυθμιστεί εύκολα και να χρησιμοποιηθεί και ως θερμοστάτης, χάρη στον ενσωματωμένο αισθητήρα που σας δίνει ανά πάσα στιγμή ακριβείς πληροφορίες για τα επίπεδα θερμοκρασίας στον χώρο.

Σχεδιασμός Μονού Ανεμιστήρα

Ο ειδικός σχεδιασμός των μονάδων έως και 16kW επιτρέπει την αποδοτικότερη λειτουργία τους με μόνο έναν ανεμιστήρα, φροντίζοντας με αυτό τον τρόπο, να προσφέρουν άριστες συνθήκες στον χώρο αλλά και ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα θορύβου.

Ενσωματωμένο Υδροστάσιο

Η μονάδα είναι πλήρως εφοδιασμένη με όλα τα υδραυλικά μέρη προσφέροντας ευκολία κατά την εγκατάσταση.

Κυκλοφορητής Νερού DC Inverter

Εξοπλισμένες με αξιόπιστους κυκλοφορητές νερού υψηλού μανομετρικού, οι αντλίες θερμότητας Inventor προσφέρουν υψηλές αποδόσεις και εγγύηση άριστης λειτουργίας.

Ψυκτικό Μέσο R32

Το οικολογικό ψυκτικό υγρό R32 ενισχύει περισσότερο τις αποδόσεις της αντλίας θερμότητας, επιτρέποντας θερμοκρασίες νερού έως και 65°C και συμβάλλει δραστικά στην προστασία του πλανήτη.

Λειτουργία Ξήρανσης Δαπέδου

Προστατέψτε το δάπεδο του σπιτιού σας χάρη στη λειτουργία ξήρανσης δαπέδου, η οποία μπορεί να αυξήσει σταδιακά τη θερμοκρασία της ενδοδαπέδιας θέρμανσης προς αποφυγή ζημιάς στο πάτωμα, διασφαλίζοντας πιο ομαλή μετάβαση σε λειτουργία θέρμανσης. Η λειτουργία ξήρανσης δαπέδου βοηθάει στην απομάκρυνση της υπολειπόμενης υγρασίας που μπορεί να εμφανιστεί κατά την τοποθέτηση νέων κυκλωμάτων ενδοδαπέδιας θέρμανσης, προστατεύοντας έτσι τη νέα εγκατάσταση και διασφαλίζοντας την καλύτερη και αποδοτικότερη χρήση της αντλίας θερμότητας.

Αντλίες Θερμότητας Matrix

Η σειρά Matrix είναι η πρώτη σειρά αντλιών θερμότητας της Inventor.

Η σειρά διαθέτει **πλήρη γκάμα** μοντέλων **ενιαίου και διαιρούμενου τύπου** που καλύπτουν τις ανάγκες κάθε χώρου για **θέρμανση, ψύξη και ζεστό νερό χρήσης.**



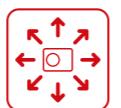
Η νέα προσθήκη στη σειρά Matrix είναι οι αντλίες θερμότητας **διαιρούμενου τύπου** που διαθέτουν **ενσωματωμένο δοχείο νερού 190 ή 240 λίτρων** και προσφέρουν **ολοκληρωμένη λύση**, για περισσότερη **ευκολία στην εγκατάσταση και εγγυημένο αποτέλεσμα.**



Λειτουργία Cascade

Η τεχνολογία Modular που διαθέτουν οι αντλίες θερμότητας ενιαίου τύπου της Inventor, επιτρέπει τη σύνδεση έως και 6 μονάδων* στο ίδιο δίκτυο νερού, με έλεγχο από ένα χειριστήριο, ενώ η ρύθμιση της εγκατάστασης πραγματοποιείται εύκολα και γρήγορα χάρη στην τεχνολογία easy addressing.

* Μέγιστη απόδοση συστήματος 180kW για σύνδεση μονάδων 30kW.



Ευρεία γκάμα

Η σειρά Matrix διατίθεται σε δύο εκδόσεις, ενιαίου (monoblock) ή διαιρούμενου τύπου (split) με εσωτερική μονάδα τοίχου ή δαπέδου με ενσωματωμένο δοχείο νερού. Επιλέξτε αυτή που ταιριάζει στις ανάγκες του χώρου σας.

Εξωτερικές Μονάδες	Εσωτερικές Μονάδες								
	Matrix Διαιρούμενου Τύπου	HU060S3	HU100S3	HU160S3	HU160T9	HU100WT190S3	HU100WT240S3	HU160WT240S3	HU160WT240T9
ATS04S	•					•	•		
ATS06S	•					•	•		
ATS08S			•			•	•		
ATS10S		•				•	•		
ATS12S				•				•	
ATS14S				•				•	
ATS16S			•					•	
ATS12T					•				•
ATS14T					•				•
ATS16T				•					•

Πίνακας Συνδυασμών Αντλίων Θερμότητας Matrix Διαιρούμενου Τύπου



Αντλίες Θερμότητας Ενιαίου Τύπου

Χωρίς ενσωματωμένη ηλεκτρική αντίσταση



Μοντέλο			ATM08S	ATM10S	ATM12S	ATM14S	ATM16S	ATM12T	ATM14T	ATM16T	ATM22T	ATM30T						
Θέρμανση Χώρου (Μέσο Κλίμα)	Έξοδος Νερού 35°C	Απόδοση kW	8.40	10.0	12.1	14.5	15.9	12.1	14.5	15.9	22.0	30.1						
	Κατανάλωση kW		1.63	2.02	2.44	3.15	3.53	2.44	3.15	3.53	5.00	7.70						
	COP		5.15	4.95	4.95	4.60	4.50	4.95	4.60	4.50	4.40	3.91						
	Έξοδος Νερού 55°C	Απόδοση kW	7.50	9.50	11.9	13.8	16.0	11.9	13.8	16.0	22.0	30.0						
	Κατανάλωση kW		2.36	3.06	3.90	4.68	5.61	3.90	4.68	5.61	8.30	13.04						
	COP		3.18	3.10	3.05	2.95	2.85	3.05	2.95	2.85	2.65	2.30						
ψύξη Χώρου	Έξοδος Νερού 18°C	Απόδοση kW	8.30	9.90	12.00	13.50	14.90	12.00	13.50	14.90	23.00	31.00						
	Κατανάλωση kW		1.64	2.18	3.04	3.75	4.38	3.04	3.75	4.38	5.00	7.75						
	EER		5.05	4.55	3.95	3.60	3.40	3.95	3.60	3.40	4.60	4.00						
	Έξοδος Νερού 7°C	Απόδοση kW	7.45	8.20	11.5	12.4	14.0	11.5	12.4	14.0	21.00	29.50						
	Κατανάλωση kW		2.22	2.52	4.18	4.96	5.60	4.18	4.96	5.60	7.12	11.57						
	EER		3.35	3.25	2.75	2.50	2.50	2.75	2.50	2.50	2.95	2.55						
Εποχιακή Ενεργειακή Κλάση Απόδοσης σε Θέρμανση (Μεσαία Ζώνη)	Έξοδος Νερού 35°C	ης (%)	205	204	189	185	181.7	189	185	181.6	178.1	164.5						
	κλάση	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A++						
	Έξοδος Νερού 55°C	ης (%)	131	136	135	135	133.3	135	135	133	125.8	122.5						
	κλάση	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A+						
SCOP (Μεσαία Ζώνη)	Έξοδος Νερού 35°C		5.21	5.19	4.81	4.72	4.62	4.81	4.72	4.62	4.53	4.19						
	Έξοδος Νερού 55°C		3.36	3.49	3.45	3.47	3.41	3.45	3.47	3.41	3.22	3.14						
SEER	Έξοδος Νερού 7°C		5.83	5.98	4.89	4.86	4.69	4.86	4.83	4.67	4.70	4.49						
	Έξοδος Νερού 18°C		8.95	8.78	7.1	6.9	6.75	7.04	6.85	6.71	5.67	5.71						
Τάση/ Συχνότητα/ Φάση	V/Hz/Ph		220-240/50/1			220-240/50/1			380-415/50/3									
Ηλεκτρική Αντίσταση Υδραυλικής Μονάδας	kW/Ph																	
MOP/MCA	A	19/16	19/17	30/25	30/26	30/27	14/10	14/11	14/12	21/24.5	28/28.5							
Συμπιεστής	Τύπος		Twin rotary Mitsubishi															
Ψυκτικό Υγρό	Τύπος / Ποσότητα	kg	R32/1.40			R32/1.75			R32/1.75			R32/5.00						
Εναλλάκτης Νερού			Πλακοειδής															
Υδραυλική Σύνδεση (εσωτερική διάσταση)	inch		R 1-1/4"															
Παροχικά Καλώδια / Ασφάλειες	No. x mm ² / No. x A	3x4.0 / 2x20 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)		3x6.0 / 2x25 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)		3x10.0 / 2x32 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)		3x10.0 / 2x32 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)		5x2.5 / 4x16 (τετραπολική ασφάλεια κινήσεως)		5x6.0 / 4x25 (τετραπολική ασφάλεια κινήσεως)						
Ηχητική Ισχύς / Στάθμη Θορύβου / Στάθμη σε Λειτ. Silent 2	dB(A)	59/48.5/41	60/50.5/41	65/53/43	65/53.5/43	69/57.5/43	65/53.5/43	65/54/43	69/58/43	73/59.8/54	77/63.5/57							
Διαστάσεις (MxYxH)	mm	1.385x865x526			1.385x865x526			1.385x865x526			1.129x1.558x440							
Καθαρό Βάρος	kg	105			129			129			177							
Εύρος Λειτουργίας Εξωτερικής Θερμοκρασίας	Ψύξη	°C	-5~43															
	Θέρμανση	°C	-25~35															
	ZNX	°C	-25~43															
Εύρος Λειτουργίας Εξόδου Νερού	Ψύξη	°C	5~30															
	Θέρμανση	°C	12~65															
	ZNX (δοχείο)	°C	10~60															

Σύμφωνα με πρότυπα και νομοθεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

EN14511:2013; EN14825:2013; EN50564:2011; EN12102:2011; (EU) No 811/2013; (EU) No 813/2013; OJ 2014/C 207/02.

Οι προδιαγραφές καλωδίωσης για τις αντλίες θερμότητας αέρος-νερού πρέπει πάντα να συμμορφώνονται με τους τοπικούς κανονισμούς και απαιτήσεις.



Αντλίες Θερμότητας Ενιαίου Τύπου

Με ενσωματωμένη ηλεκτρική αντίσταση



Μοντέλο			ATMH06S3	ATMH08S3	ATMH10S3	ATMH12S3	ATMH14S3	ATMH16S3	ATMH12T9	ATMH14T9	ATMH16T9						
Θέρμανση Χώρου (Μέσο Κλίμα)	'Εξοδος Νερού 35°C	Απόδοση	kW	6.35	8.40	10.0	12.1	14.5	15.9	12.1	14.5	15.9					
		Κατανάλωση	kW	1.28	1.63	2.02	2.44	3.15	3.53	2.44	3.15	3.53					
		COP		4.95	5.15	4.95	4.95	4.60	4.50	4.95	4.60	4.50					
	'Εξοδος Νερού 55°C	Απόδοση	kW	6.00	7.50	9.50	11.9	13.8	16.0	11.9	13.8	16.0					
		Κατανάλωση	kW	2.03	2.36	3.06	3.90	4.68	5.61	3.90	4.68	5.61					
		COP		2.95	3.18	3.10	3.05	2.95	2.85	3.05	2.95	2.85					
ψύξη Χώρου	'Εξοδος Νερού 18°C	Απόδοση	kW	6.50	8.30	9.90	12.00	13.50	14.90	12.00	13.50	14.90					
		Κατανάλωση	kW	1.35	1.64	2.18	3.04	3.75	4.38	3.04	3.75	4.38					
		EER		4.80	5.05	4.55	3.95	3.60	3.40	3.95	3.60	3.40					
	'Εξοδος Νερού 7°C	Απόδοση	kW	7.00	7.45	8.20	11.5	12.4	14.0	11.5	12.4	14.0					
		Κατανάλωση	kW	2.33	2.22	2.52	4.18	4.96	5.60	4.18	4.96	5.60					
		EER		3.00	3.35	3.25	2.75	2.50	2.50	2.75	2.50	2.50					
Εποχιακή Ενεργειακή Κλάση Απόδοσης σε Θέρμανση (Μεσαία Ζώνη)	'Εξοδος Νερού 35°C	ης (%)	195	205	204	189	185	181.7	189	185	181.6						
		κλάση	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++						
	'Εξοδος Νερού 55°C	ης (%)	138	131	136	135	135	133.3	135	135	133						
		κλάση	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++						
SCOP (Μεσαία Ζώνη)	'Εξοδος Νερού 35°C		4.95	5.21	5.19	4.81	4.72	4.62	4.81	4.72	4.62						
	'Εξοδος Νερού 55°C		3.52	3.36	3.49	3.45	3.47	3.41	3.45	3.47	3.41						
SEER	'Εξοδος Νερού 7°C		5.34	5.83	5.98	4.89	4.86	4.69	4.86	4.83	4.67						
	'Εξοδος Νερού 18°C		8.21	8.95	8.78	7.1	6.9	6.75	7.04	6.85	6.71						
Τάση / Συχνότητα / Φάση	V/Hz/Ph		220-240/50/1				220-240/50/1				380-415/50/3						
Ηλεκτρική Αντίσταση Υδραυλικής Μονάδας	kW/Ph		3 / 1				3 / 1				9 / 3						
MOP/MCA	A	18/14	19/16	19/17	30/25	30/26	30/27	14/10	14/11	14/12							
Συμπιεστής	Τύπος	Twin rotary Mitsubishi									Twin rotary Mitsubishi						
Ψυκτικό Υγρό	Τύπος / Ποσότητα	kg	R32/1.40			R32/1.75			R32/1.75								
Εναλλάκτης Νερού	Πλακοειδής																
Υδραυλική Σύνδεση (εσωτερική διάσταση)	inch	R1"	R 1-1/4"														
Παροχικά Καλώδια / Ασφάλειες	No. x mm ² / No. x A	3x10.0 / 2x32 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)			3x16.0 / 2x50 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)			3x16.0 / 2x50 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)			5x6.0 / 4x25 (τετραπολική ασφάλεια κινήσεως)						
Ηχητική Ισχύς / Στάθμη Θορύβου / Στάθμη σε Λειτ. Silent 2	dB(A)	58/47.5/40	59/48.5/41	60/50.5/41	65/53/43	65/53.5/43	69/57.5/43	65/53.5/43	65/54/43	65/54/43	69/58/43						
Διαστάσεις (MxYxB)	mm	1.295x718x429	1.385x865x526														
Καθαρό Βάρος	kg	91	110	134	134					149							
Εύρος Λειτουργίας Εξωτερικής Θερμοκρασίας	ψύξη	°C	-5~43														
	Θέρμανση	°C	-25~35														
	ZNX	°C	-25~43														
Εύρος Λειτουργίας Εξόδου Νερού	ψύξη	°C	5~30														
	Θέρμανση	°C	12~65														
	ZNX (δοχείο)	°C	10~60														

Σύμφωνα με πρότυπα και νομοθεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

EN14511:2013; EN14825:2013; EN50564:2011; EN12102:2011; (EU) No 811/2013; (EU) No 813/2013; OJ 2014/C 207/02.

Οι προδιαγραφές καλωδίωσης για τις αντλίες θερμότητας αέρος-νερού πρέπει πάντα να συμμορφώνονται με τους τοπικούς κανονισμούς και απαιτήσεις.



Αντλίες Θερμότητας Διαιρούμενου Τύπου



inventor

Μοντέλο			ATS04S/HU060S3	ATS06S/HU060S3	ATS08S/HU100S3	ATS10S/HU100S3	ATS12S/HU160S3	ATS14S/HU160S3	ATS16S/HU160S3	ATS12T/HU160T9	ATS14T/HU160T9	ATS16T/HU160T9					
Θέρμανση Χώρου (Μέσο Κλίμα)	Έξοδος Νερού 35°C	Απόδοση	kW	4.25	6.20	8.30	10.0	12.1	14.5	16.0	12.1	14.5					
		Κατανάλωση	kW	0.82	1.24	1.60	2.00	2.44	3.09	3.56	2.44	3.09					
		COP		5.20	5.00	5.20	5.00	4.95	4.70	4.50	4.95	4.70					
Ψύξη Χώρου	Έξοδος Νερού 18°C	Απόδοση	kW	4.40	6.00	7.50	9.50	12.0	13.8	16.0	12.0	13.8					
		Κατανάλωση	kW	1.49	2.00	2.36	3.06	3.87	4.60	5.52	3.87	4.60					
		COP		2.95	3.00	3.18	3.10	3.10	3.00	2.90	3.10	3.00					
Εποχιακή Ενεργειακή Κλάση Απόδοσης σε Θέρμανση (Μεσαία Ζώνη)	Έξοδος Νερού 35°C	Απόδοση	kW	4.50	6.55	8.40	10.00	12.00	13.50	14.90	12.00	13.50					
		Κατανάλωση	kW	0.81	1.34	1.66	2.08	3.00	3.75	4.38	3.00	3.75					
		EER		5.55	4.90	5.05	4.80	4.00	3.60	3.40	4.00	3.40					
Εποχιακή Ενεργειακή Κλάση Απόδοσης σε Θέρμανση (Μεσαία Ζώνη)	Έξοδος Νερού 7°C	Απόδοση	kW	4.70	7.00	7.40	8.20	11.6	12.7	14.0	11.6	12.7					
		Κατανάλωση	kW	1.36	2.33	2.19	2.48	4.22	4.98	5.71	4.22	4.98					
		EER		3.45	3.00	3.38	3.30	2.75	2.55	2.45	2.75	2.55					
SCOP (Μεσαία Ζώνη)	Έξοδος Νερού 35°C	ης (%)		191	195	205	204	189	185	182	189	185					
		κλάση	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++					
		Έξοδος Νερού 55°C	ης (%)	129	138	131	136	135	135	133	135	135					
SEER	Έξοδος Νερού 7°C	κλάση	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++					
		Έξοδος Νερού 18°C		4.99	5.34	5.83	5.98	4.89	4.86	4.69	4.86	4.83					
				7.77	8.21	8.95	8.78	7.1	6.9	6.75	7.04	6.85					
Τάση / Συχνότητα/ Φάση		V/Hz/Ph	220-240/50/1						220-240/50/1			380-415/50/3					
Ηλεκτρική Αντίσταση Υδραυλικής Μονάδας		kW/Ph	3 / 1						3 / 1			9 / 3					
MOP/MCA		A	18/12	18/14	19/16	19/17	30/25	30/26	30/27	14/10	14/11	14/12					
Συμπιεστής	Τύπος	Twin rotary Mitsubishi										Twin rotary Mitsubishi					
Ψυκτικό Υγρό	Τύπος / Ποσότητα (έως 15 μέτρα)	kg	R32/1.50			R32/1.65			R32/1.84								
Εναλλάκτης Νερού	Πλακοειδής																
Διαστάσεις Σωληνώσεων	Υγρού Αερίου Νερού (εσωτερική διάσταση)	inch	1/4" 5/8" R1"			3/8" 5/8" R1"			3/8" 5/8" R1"								
Παροχικά Καλώδια Εσωτερικής Μονάδας / Ασφάλειες	No. x mm ² / No. x A		3x4.0 / 2x20 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)						3x4.0 / 2x20 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)								
Παροχικά Καλώδια Εξωτερικής Μονάδας / Ασφάλειες	No. x mm ² / No. x A		3x4.0 / 2x20 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)						3x10.0 / 2x32 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)								
Παροχικά Επικοινωνίας	No. x mm ² / No. x A		3x1.0 θωρακισμένο						3x1.0 θωρακισμένο								
Ηχητική Ισχύς / Στάθμη Θορύβου / Στάθμη σε Λειτ. Silent 2	Εξωτερική	dB(A)	56/44/39	58/45/40	59/46/41	60/49/41	64/50/43	65/51/43	68/54/43	64/50/43	65/51/43	68/55/43					
Διαστάσεις (MxYxB)	Εξωτερική	38/28		42/30		1.008x712x426						43/32					
	Εσωτερική	mm		420x790x270		1.118x865x523						1.118x865x523					
Καθαρό Βάρος Εξωτερική/Εσωτερική	kg	58/37			75/37			97/39			112/45						
Εύρος Λειτουργίας Εξωτερικής Θερμοκρασίας	ψύξη	°C	-5~43						-5~43								
	Θέρμανση	°C	-25~35						-25~35								
	ZNX	°C	-25~43						-25~43								
Εύρος Λειτουργίας Εξόδου Νερού	ψύξη	°C	5~25			5~30			5~30								
	Θέρμανση	°C	25~65			12~65			12~65								
	ZNX (δοχείο)	°C	30~60			10~60			10~60								

Σύμφωνα με πρότυπα και νομοθεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης:
EN14511:2013; EN14825:2013; EN50564:2011; EN12102:2011; (EU) No 811/2013; OJ 2014/C 207/02.

Οι προδιαγραφές καλωδίωσης για τις αντλίες θερμότητας αέρος-νερού πρέπει πάντα να συμμορφώνονται με τους τοπικούς κανονισμούς και απαιτήσεις.



Αντλίες Θερμότητας Διαιρούμενου Τύπου - Integrated

Με ενσωματωμένο δοχείο νερού



 **inventor**

Σύμφωνα με πρότυπα και νομοθεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης: EN14511:2013; EN14825:2013; EN50564:2011; EN12102:2011; (EU) No 811/2013; (EU) No 813/2013; OJ 2014/C 207/02.

Οι προδιαγραφές καλωδίωσης για τις αντλίες θερμότητας αέρος-νερού πρέπει πάντα να συμμορφώνονται με τους τοπικούς κανονισμούς και απαιτήσεις.

Αντλίες Θερμότητας

X-FORCE

Η νέα σειρά αντλίων θερμότητας της Inventor, **X-Force**, έρχεται για να καλύψει τις ανάγκες για **σωστή θερμοκρασία** στον χώρο σας. Προσφέρει **υψηλή απόδοση** και **απόλυτη προσαρμογή** στις ανάγκες σας χάρη στις λειτουργίες που ενσωματώνει.



Monoblock με Ενσωματωμένη Αντίσταση

Όλες οι διαθέσιμες εκδόσεις των αντλιών θερμότητας X-Force διαθέτουν ενσωματωμένη αντίσταση. Σα συνέπεια, η αντλία προσφέρει την επιπλέον θερμική ισχύ που απαιτείται όταν η εξωτερική θερμοκρασία είναι πολύ χαμηλή.



Δυνατότητα προσαγωγής έως 65°C

Οι αντλίες θερμότητας X-Force εξασφαλίζουν ζεστό νερό χρήσης σε θερμοκρασία έως και 65°C, ενώ παράλληλα επιτρέπουν τη λειτουργία των θερμαντικών σωμάτων που είναι συνδεδεμένα με την αντλία. Έτσι, απολαμβάνετε απόλυτη άνεση, προσαρμοσμένη στις ανάγκες σας.

Inventor
Control

Η **εφαρμογή Inventor Control** σας προσφέρει τη δυνατότητα να **ελέγχετε εύκολα** και γρήγορα την **αντλία θερμότητας X-Force** και να δημιουργείτε την ατμόσφαιρα που επιθυμείτε χάρη στις **έξυπνες ρυθμίσεις** που διαθέτει.





Αντλίες Θερμότητας Ενιαίου Τύπου

Με ενσωματωμένη ηλεκτρική αντίσταση



Μοντέλο			XFMH06S3	XFMH08S3	XFMH10S3	XFMH12S3	XFMH14S3	XFMH16S3	XFMH12T9	XFMH14T9	XFMH16T9						
Θέρμανση Εξωτερική Θερμοκρασία 7°C	Έξοδος Νερού 35°C	Απόδοση kW	6.01	7.93	10.21	12.06	14.47	15.91	12.06	14.47	15.91						
	Κατανάλωση kW		1.17	1.76	2.04	2.57	2.99	3.46	2.57	2.99	3.46						
	COP		5.13	4.50	5.01	4.70	4.84	4.60	4.70	4.84	4.65						
	Έξοδος Νερού 55°C	Απόδοση kW	6.09	7.70	9.60	12.30	13.80	15.80	12.30	14.10	15.80						
	Κατανάλωση kW		2.13	2.98	3.22	4.44	4.42	6.12	4.44	4.52	6.12						
	COP		2.86	2.58	2.98	2.77	3.12	2.58	2.77	3.12	2.58						
	Έξοδος Νερού 18°C	Απόδοση kW	6.18	8.20	10.10	11.90	14.14	15.72	11.85	14.14	15.72						
	Κατανάλωση kW		1.26	1.75	2.42	2.72	3.10	4.03	2.72	3.10	4.03						
	EER		4.91	4.65	4.14	4.36	4.56	3.90	4.36	4.56	3.90						
ψύξη Εξωτερική Θερμοκρασία 35°C	Έξοδος Νερού 7°C	Απόδοση kW	6.27	7.58	8.78	11.58	14.30	15.90	11.58	14.30	16.00						
	Κατανάλωση kW		1.99	2.55	2.97	4.14	5.11	6.12	4.14	5.11	6.12						
	EER		3.14	2.97	2.96	2.80	2.80	2.61	2.80	2.80	2.61						
	Έξοδος Νερού 35°C	ης (%)	199	183	206	189	181	183	188	184	192						
Εποχιακή Ενεργειακή Κλάση Απόδοσης σε Θέρμανση (Μεσαία Ζώνη)	Έξοδος Νερού 35°C	Εν. κλάση	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++						
	Έξοδος Νερού 55°C	ης (%)	138	131	139	138	137	148	141	142	143						
	Έξοδος Νερού 7°C	Εν. κλάση	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++	A++						
SCOP (Μεσαία Ζώνη)	Έξοδος Νερού 35°C		5.05	4.62	4.86	4.65	4.56	4.65	4.77	4.67	4.87						
	Έξοδος Νερού 55°C		3.52	3.32	3.51	3.37	3.45	3.57	3.65	3.62	3.60						
SEER	Έξοδος Νερού 7°C		5.27	5.17	4.66	5.02	4.76	4.63	5.45	5.59	5.38						
	Έξοδος Νερού 18°C		8.77	8.31	8.23	8.15	6.72	6.51	8.29	8.33	8.26						
Τάση/ Συχνότητα/ Φάση	V/Hz/Ph	220-240/50/1						220-240/50/1			380-415/50/3						
Ηλεκτρική Αντίσταση Υδραυλικής Μονάδας	kW/Ph	3/1						3/1			9/3						
MOP/MCA	A	38 / 27	38 / 29	38 / 32	48 / 39	48/40			30 / 24	30 / 25	30 / 26						
Συμπιεστής	Τύπος	Twin rotary DC inverter									Twin rotary DC inverter						
Ψυκτικό Υγρό	Τύπος / Ποσότητα	kg	R32/1.03	R32/1.30	R32/1.5	R32/1.75	R32/2.1			R32/1.75	R32/2.1						
Εναλλάκτης Νερού	Πλακοειδής																
Υδραυλική Σύνδεση (Εσωτερική διάσταση)	inch	R 1															
Παροχικά Καλώδια Εξωτερικής Μονάδας / Ασφάλειες*	No. x mm ² / No. x A	3x10/2x32 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)			3x16/2x50 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)			3x16/2x50 (διπολική ασφάλεια κινήσεως)			5x6/4x25 (τετραπολική ασφάλεια κινήσεως)	5x10/4x32 (τετραπολική ασφάλεια κινήσεως)					
Ηχητική Ισχύς / Στάθμη Θορύβου / Αθρούβη Στάθμη Θορύβου	dB(A)	58 / 48 / 46	59 / 49 / 46	60 / 50 / 47	64 / 54 / 48	65 / 55 / 51	68 / 58 / 54	64 / 54 / 48	65 / 55 / 51	68 / 58 / 54							
Διαστάσεις Μονάδας (MxYxB)	mm	1.125x710x370			1.135x803x396			1.203x860x436			1.135x803x370	1.203x860x435					
Διαστάσεις Συσκευασίας (MxBxY)	kg	1.195x865x440			1.260x982x488			1.285x1.040x495			1.260x982x488	1.285x1.040x495					
Καθαρό/Μικτό Βάρος	kg	78/93	80/97	93/108	97/115	117/136			109/126	131/150							
Εύρος Λειτουργίας Εξωτερικής Θερμοκρασίας	ψύξη	°C	-5~43									-5~43					
	Θέρμανση	°C	-25~35									-25~35					
	ZNX	°C	-25~43									-25~43					
Εύρος Λειτουργίας Εξόδου Νερού	ψύξη	°C	7~30									7~30					
	Θέρμανση	°C	12~65									12~65					
	ZNX (δοχείο)	°C	10~60									10~60					

*Συμπεριλαμβάνει τις απαιτήσεις της ηλεκτρικής αντίστασης (3kW)

Σύμφωνα με πρότυπα και νομοθεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης: EN14511:2013; EN14825:2013; EN50564:2011; EN12102:2011; (ΕU) No 811/2013; (ΕU) No 813/2013; OJ 2014/C 207/02.

Οι προδιαγραφές καλωδίωσης για τις αντλίες θερμότητας αέρος-νερού πρέπει πάντα να συμμορφώνονται με τους τοπικούς κανονισμούς και απαιτήσεις.

Τιμοκαταλόγος Αντλιών Θερμότητας

Ενιαίου Τύπου

Χωρίς ενσωματωμένη ηλεκτρική αντίσταση

Matrix	ATM08S	ATM10S	ATM12S	ATM14S	ATM16S	ATM12T	ATM14T	ATM16T	ATM22T	ATM30T
Τιμή Χονδρικής (χωρίς Φ.Π.Α. & Ε.Α.)	2.300 €	2.500 €	3.300 €	3.450 €	3.600 €	3.400 €	3.500 €	3.700 €	4.800 €	5.100 €
Εισφορά Ανακύκλωσης	10.50 €	10.50 €	12.90 €	12.90 €	12.90 €	14.40 €	14.40 €	14.40 €	17.70 €	17.70 €
Προτεινόμενη Τιμή Λιανικής	2.850 €	3.100 €	4.100 €	4.300 €	4.500 €	4.200 €	4.300 €	4.600 €	5.900 €	6.300 €

Με ενσωματωμένη ηλεκτρική αντίσταση

Matrix	ATMH06S3	ATMH08S3	ATMH10S3	ATMH12S3	ATMH14S3	ATMH16S3	ATMH12T9	ATMH14T9	ATMH16T9
Τιμή Χονδρικής (χωρίς Φ.Π.Α. & Ε.Α.)	2.600 €	2.700 €	2.900 €	3.550 €	3.800 €	3.950 €	3.800 €	4.000 €	4.200 €
Εισφορά Ανακύκλωσης	9.10 €	11.00 €	11.00 €	13.40 €	13.40 €	13.40 €	14.90 €	14.90 €	14.90 €
Προτεινόμενη Τιμή Λιανικής	3.200 €	3.350 €	3.600 €	4.400 €	4.700 €	4.900 €	4.700 €	4.900 €	5.200 €

X-FORCE	XFMH06S3	XFMH08S3	XFMH10S3	XFMH12S3	XFMH14S3	XFMH16S3	XFMH12T9	XFMH14T9	XFMH16T9
Τιμή Χονδρικής (χωρίς Φ.Π.Α. & Ε.Α.)	2.050 €	2.150 €	2.350 €	3.100 €	3.250 €	3.400 €	3.200 €	3.400 €	3.600 €
Εισφορά Ανακύκλωσης	7.80 €	8.00 €	9.30 €	9.70 €	11.70 €	11.70 €	10.90 €	13.10 €	13.10 €
Προτεινόμενη Τιμή Λιανικής	2.550 €	2.900 €	3.200 €	3.850 €	4.000 €	4.200 €	3.900 €	4.200 €	4.500 €

Τιμοκαταλόγος Αντλιών Θερμότητας

Διαιρούμενου Τύπου

Matrix	ATS04S/ HU060S3	ATS06S/ HU060S3	ATS08S/ HU100S3	ATS10S/ HU100S3	ATS12S/ HU160S3	ATS14S/ HU160S3	ATS16S/ HU160S3	ATS12T/ HU160T9	ATS14T/ HU160T9	ATS16T/ HU160T9
Τιμή Χονδρικής (χωρίς Φ.Π.Α. & Ε.Α.)	2.450 €	2.550 €	2.700 €	2.900 €	3.300 €	3.500 €	3.650 €	3.500 €	3.700 €	3.900 €
Εισφορά Ανακύκλωσης	10.30 €	10.30 €	12.15 €	12.15 €	14.50 €	14.50 €	14.50 €	16.10 €	16.10 €	16.10 €
Προτεινόμενη Τιμή Λιανικής	3.000 €	3.150 €	3.350 €	3.600 €	4.100 €	4.350 €	4.500 €	4.350 €	4.600 €	4.800 €

Integrated | Με ενσωματωμένο δοχείο νερού

Matrix	ATS04S/ HU100W T190S3	ATS04S/ HU100W T240S3	ATS06S/ HU100W T190S3	ATS06S/ HU100W T240S3	ATS08S/ HU100W T190S3	ATS08S/ HU100W T240S3	ATS10S/ HU100W T190S3	ATS10S/ HU100W T240S3	ATS12S/ HU160W T240S3	ATS14S/ HU160W T240S3	ATS16S/ HU160W T240S3	ATS12T/ HU160W T240T9	ATS14T/ HU160W T240T9	ATS16T/ HU160W T240T9
Τιμή Χονδρικής (χωρίς Φ.Π.Α. & Ε.Α.)	4.090 €	4.490 €	4.190 €	4.590 €	4.280 €	4.680 €	4.480 €	4.880 €	5.340 €	5.540 €	5.690 €	5.600 €	5.800 €	6.000 €
Εισφορά Ανακύκλωσης	20.00 €	21.70 €	20.00 €	21.70 €	21.85 €	23.55 €	21.85 €	23.55 €	25.90 €	25.90 €	25.90 €	27.50 €	27.50 €	27.50 €
Προτεινόμενη Τιμή Λιανικής	5.100 €	5.600 €	5.200 €	5.700 €	5.300 €	5.800 €	5.600 €	6.100 €	6.600 €	6.900 €	7.100 €	7.000 €	7.200 €	7.500 €

Η καλύτερη ομάδα στο πλευρό σας!

Η Inventor βρίσκεται στο πλευρό των συνεργατών της, προσθέτοντας αξία σε όλα τα στάδια της αγοράς. Απαρτίζεται από εξειδικευμένο τεχνικό δίκτυο με την απαραίτητη γνώση και εμπειρία στον κλάδο για να σας προσφέρει άμεση και αποτελεσματική υποστήριξη σε κάθε βήμα.



Ανάλυση και μελέτη

Η Inventor υποστηρίζει τηλεφωνικά τους μελετητές και συμβάλλει στην εύρεση της λύσης που αναζητούν κάθε φορά με γνώμονα την υψηλή απόδοση και την εξοικονόμηση ενέργειας.

Επιπλέον, η εταιρεία προσφέρει τη δυνατότητα επιμόρφωσης των συνεργατών της μέσω της διεξαγωγής τεχνικών σεμιναρίων για τις εφαρμογές, από τον καθορισμό αναγκών, τη διαστασιολόγηση, τη διασύνδεση με προϋπάρχουσα υδραυλική εγκατάσταση κλπ.

Διάθεση προϊόντος

Η Inventor διαθέτει ευρεία γκάμα αντλιών θερμότητας ενιαίου και διαιρούμενου τύπου, καθώς και μονάδες διαιρούμενου τύπου με ενσωματωμένο δοχείο ζεστού νερού για μεγαλύτερη ευελιξία και εγγυημένο αποτέλεσμα.

Η ομάδα της Inventor είναι στο πλευρό του συνεργάτη για την εύρεση της έκδοσης που ταιριάζει στις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του κτιρίου.

Οι εκδηλώσεις ενδιαφέροντος τελικών χρηστών για την προμήθεια αντλίας θερμότητας που καταφθάνουν στο κέντρο επικοινωνίας της Inventor, εξυπηρετούνται σε πρώτο στάδιο και έπειτα πρωθιθούνται στους κατά τόπους συνεργάτες.

Εγκατάσταση μονάδας

Η Inventor παρέχει υποστήριξη και κατά την εγκατάσταση της αντλίας, σε επίπεδο συνδέσεων, προγραμματισμού, διασύνδεση με WiFi, κλπ.

Προσφέρει στους συνεργάτες αναλυτικούς οδηγούς, με συμπυκνωμένη γνώση που μπορούν να τους βοηθήσουν βήμα-βήμα, καθώς και τη δυνατότητα να είναι στο πλευρό τους κατά τη διαδικασία εκκίνησης της μονάδας, κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού.

After Sales Service

Η ομάδα After Sales Service της Inventor απαρτίζεται από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό με την απαραίτητη γνώση και εμπειρία στον κλάδο. Συμβάλλει στην άμεση και αποτελεσματική βοήθεια στην εγκατάσταση ή την επίλυση οποιουδήποτε ζητήματος αντιμετωπίζει η μονάδα, πριν και μετά την πώληση!

TECHNICAL SUPPORT



Εγγύηση

Η εγγύηση των αντλιών θερμότητας Inventor έχει ισχύ 3 έτη για όλα τα μέρη της μονάδας και αποδεικνύεται μέσω της ενεργοποίησης της ηλεκτρονικής φόρμας και την επίδειξη του παραστατικού αγοράς.

Εξειδικευμένο Κέντρο Επικοινωνίας

Στην Inventor λειτουργεί ένα σύγχρονο κέντρο επικοινωνίας. Όλα τα κανάλια επικοινωνίας που παρακολουθεί το τμήμα, τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, συνδιάσκεψη, ιστότοπος, ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων (IM) και μέσα κοινωνικής δικτύωσης ενοποιούνται σε ένα κεντρικό σύστημα παρακολούθησης αιτημάτων.

Τα αιτήματα που λαμβάνει το κέντρο κατατάσσονται σε 2 επίπεδα υποστήριξης:

Επίπεδο 1

Τα αιτήματα τελικών χρηστών παραλαμβάνονται από το κέντρο, καταχωρούνται, αξιολογούνται και επιλύονται εφόσον αφορούν σε ερωτήματα ή ζητήματα χρήσης της μονάδας.

Επίπεδο 2

Τα αιτήματα που αφορούν σε βλάβες, υποστηρίζονται επί τόπου από τον συνεργάτη-εγκαταστάτη της αντλίας, με την υποστήριξη της ομάδας After Sales Service της Inventor, αν κριθεί απαραίτητο.

Ανταλλακτικά

Η Inventor έχει επενδύσει σημαντικά στην πρόβλεψη, τη δημιουργία και τη διατήρηση αποθέματος ανταλλακτικών προκειμένου να καλύψει πλήρως τις πιθανές ανάγκες των συνεργατών της. Με διαδικασίες πλήρως αυτοματοποιημένες και με γνώμονα την ταχύτητα και την ακρίβεια της παράδοσης, συμβάλλει στην έγκαιρη και αποτελεσματική επίλυση οποιασδήποτε τυχόν δυσλειτουργίας.

MyInventor

Επιπλέον, μέσω της πλατφόρμας MyInventor, ο συνεργάτης μπορεί να προσθέτει την παραγγελία του όλες τις ημέρες της εβδομάδας οποιαδήποτε στιγμή, εύκολα, γρήγορα και χωρίς αναμονή. Με την ολοκλήρωση της παραγγελίας, αποσέλλεται άμεσα email επιβεβαίωσης με το δελτίο και τον αριθμό αποστολής.



Η εφαρμογή Inventor My PARTNER που απευθύνεται στον επαγγελματία ψυκτικό και τεχνικό αποτελεί σύμμαχο του κάθε επαγγελματία. Με την εφαρμογή οι χρήστες έχουν εύκολα και γρήγορα πρόσβαση σε όλη την τεχνική πληροφορία που χρειάζονται. Με αυτό τον τρόπο η διαδικασία της εγκατάστασης της συσκευής ή η επίλυση της βλάβης ή η αναζήτηση ενός ανταλλακτικού μπορεί να πραγματοποιηθεί με μηδέν χρόνο αναμονής.

Γνωρίστε την εφαρμογή:





Inventor A.G. A.E.

24^ο χλμ. Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας & Θουκυδίδου 2, Αγ. Στέφανος, Τ.Κ. 145 65, Τηλ: 211 300 3300 / 210 621 9000 | Fax: 211 300 3333 | www.inventor.ac

Η εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν τυπογραφικά λάθη, σε χαρακτηριστικά προϊόντων. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.
Για πιθανές διαφοροποιήσεις, επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Inventor 211 300 3300, service@inventor.ac