



Περιεχόμενο και διαδικασία παροχής εγγύησης

Ισχύει μόνο για τα οικιακά κλιματιστικά που διανέμονται από την εταιρία Inventor A.G. A.E.

Η Inventor παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας για όλα τα οικιακά κλιματιστικά τοίχου που έχουν αποκτηθεί μετά τις 31/3/2017. Η χρονική διάρκεια της εγγύησης είναι 10 (δέκα) έτη για όλα τα ηλεκτρικά/μηχανικά μέρη, με βάση την παρακάτω διαδικασία:

1. Η εγγύηση αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, όπως αυτή αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με βάση το πρωτότυπο νόμιμο παραστατικό αγοράς, π.χ. τιμολόγιο, απόδειξη αγοράς, αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου τρόπου απόδειξης. Αντίγραφο του παραστατικού αγοράς προσκομίζεται στην INVENTOR την πρώτη φορά που ο καταναλωτής κάνει χρήση της παρεχόμενης εγγύησης.
2. Για την ενεργοποίηση της εγγύησης και την καλύτερη εξυπηρέτηση του καταναλωτή, συμπληρώνεται εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η σχετική ηλεκτρονική φόρμα που είναι διαθέσιμη στον δικτυακό τόπο:
<https://www.inventoraircondition.gr/egiisi-inventor/eggyisi-10-xronia-premium>
3. Η εγγύηση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της καλύπτει το κόστος προμήθειας οποιουδήποτε ελαττωματικού ανταλλακτικού καθώς και το κόστος εργασίας αποκατάστασης λειτουργίας του προϊόντος. Διευκρινίζεται ότι η εγγύηση δεν εκτείνεται επ' ουδενί σε υποχρέωση αντικατάστασης της συσκευής ή επιστροφής χρημάτων.
4. Η παρεχόμενη εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τυχόν κατασκευαστικά ελαττώματα και δεν εκτείνεται σε αναλώσιμα είδη, όπως ενδεικτικά μπαταρίες, φίλτρα, κλπ.
5. Για την ορθή, αποδοτική και ασφαλή λειτουργία των κλιματιστικών μονάδων συνιστάται ως καλή πρακτική ο καθαρισμός και η συντήρησή τους σε τακτά χρονικά διαστήματα ανάλογα και με την χρήση τους από εξειδικευμένους προς τούτο και πιστοποιημένους τεχνικούς-συντηρητές.
6. Η εγγύηση ακυρώνεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Εμφάνιση ελαττωμάτων που οφείλονται (όπως και αν προέκυψαν) σε κακή χρήση, δηλαδή αντίθετη με τις οδηγίες χρήσεως, παραβίαση ή εσφαλμένη ρύθμιση του προϊόντος.
 - Εμφάνιση βλαβών που προκαλούνται από κάθε είδους επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου και/ή μη πιστοποιημένου συνεργείου ή/και από τον ίδιο τον καταναλωτή και οποιουδήποτε τρίτο.
 - Λανθασμένη εγκατάσταση, κακό χειρισμό ή/και εμφανείς ή μη ζημιές που έχουν προκληθεί στα εξωτερικά και εσωτερικά μέρη του προϊόντος.





- Εξωγενείς παράγοντες για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο παραγωγής (ενδεικτικά αναφέρονται, μεγάλες διακυμάνσεις ή/και συχνές διακοπές ηλεκτρικής τροφοδότησης, εκτός των προδιαγραφόμενων ορίων λειτουργίας της συσκευής, εξαιρετικά υψηλές/χαμηλές θερμοκρασίες περιβάλλοντος, κλπ.).
 - Βλάβες που προκαλούνται από σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής ή/και σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα).
 - Βλάβες και προβλήματα που προκαλούνται από βοηθητικά εξαρτήματα ή αναλώσιμα υλικά, τα οποία ούτε παρέχονται ούτε συνιστώνται από την Inventor.
7. Σε κάθε περίπτωση βλάβης ο καταναλωτής θα πρέπει να απευθύνεται στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Inventor από τον οποίο έχει αγοράσει το προϊόν.
8. Η Inventor διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, τόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών κατά την απόλυτη κρίση της, ανάλογα με τα ειδικά χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης. Τα μέσα και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Inventor, καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων, είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη.
9. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα στα service των καταστημάτων πέραν των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, προκειμένου αυτός να τα παραλάβει, θα επιβαρύνονται με έξοδα αποθήκευσης.

